

## **POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI PRIVIND COOKIE-URILE.**

### **Cuprins**

1. Tipuri de date care sunt prelucrate/ Link-uri către alte site-uri
2. Informații despre prelucrarea datelor cu caracter personal
3. Folosirea cookie-urilor
4. Indicatori web / pixeli
5. Re-targeting
6. Cookie-uri pe care le folosim
7. Activarea și dezactivarea cookie-urilor și a tehnologiilor similare
8. Interacțiunea cu rețelele de socializare
9. Drepturile dumneavoastră
10. Modificări ale Politicii de confidențialitate
11. Contactați-ne

Acest site este operat de M&M Autoservice Plus SRL, Str. Nicolae Banescu, nr. 8,Craiova, Dolj.

Vă rugăm să citiți cu atenție prezenta politică înainte de a utiliza acest site deoarece explică modul în care vom prelucra datele cu caracter personal și cum folosim cookie-urile. Utilizarea acestui site presupune faptul că ați acceptat prezenta politică.

## **1. Tipuri de date care sunt prelucrate / Link-uri către alte site-uri**

Vă respectăm viața privată. Prin acest site colectăm și prelucrăm diferite tipuri de date cu caracter personal. Acestea includ:

- Informații pe care ni le furnizați la înregistrare, când solicitați sau folosiți serviciile noastre și site-ul nostru, precum numele, adresa, adresa de e-mail, dar și fișiere cu fotografii încărcate de dvs. în calitate de utilizator.
- Informații de care avem nevoie când raportați o problemă legată de website-ul nostru.
- Informații colectate cu ajutorul cookie-urilor.

Pentru mai multe detalii, consultați secțiunea 2.

Acest site poate conține, de asemenea, link-uri către alte site-uri proprii, site-uri ale partenerilor noștri sau ale service-urilor noastre autorizate, ale altor societăți afiliate sau către rețelele de socializare. Atunci când faceți clic pe un asemenea link către orice astfel de site al unei părți terțe, vă rugăm să aveți în vedere că aceste site-uri au propriile politici de confidențialitate. Vă rugăm să verificați politicile lor de confidențialitate atunci când folosiți aceste site-uri.

Vă rugăm să țineți cont de faptul că nu putem accepta nicio responsabilitate sau răspundere pentru website-urile unor părți terțe.

## **2. Informații despre prelucrarea datelor cu caracter personal**

Datele dvs. cu caracter personal vor fi prelucrate de către noi în calitate de operator cu scopul înregistrării și soluționării solicitării dvs. , după cum urmează:

Prelucrarea datelor se realizează în baza Art. 6 (1) (a) din Regulamentul General privind Protecția datelor (GDPR) în cazul în care ați asigurat consimțământul aferent și/sau în baza Art. 6 (1) b) GDPR în cazul solicitărilor online.

Noi, în calitate de operator, prelucrăm datele dvs. cu caracter personal după cum urmează:

Date datele obligatorii sunt marcate cu *	Scop(uri)
1. Identificare & date de contact (Nume*, adresă email*; nr. de telefon, adresă poștală (* dacă e aplicabil))	Contactare și soluționarea solicitării
2. Detalii model de interes*	Soluționarea solicitării
3. Detalii actuale despre vehicul *, VIN*, data primei înmatriculări, Număr de înmatriculare / Plăcuță de înmatriculare, citirea contorului de parcurs, data/ora predării vehiculului, data/ora preluării vehiculului, tip de service*, Mașină de curtoazie	Soluționarea solicitării de service
4. Tip de solicitare	Soluționarea solicitării de contactare

Toate elementele datelor marcate cu un \* în lista de mai sus în secțiunile 1-3 sunt obligatorii și necesare pentru a vă îndeplini solicitarea. Prin urmare, sunteți obligat(ă) să furnizați datele. În cazul în care nu furnizați datele, nu vă putem îndeplini solicitarea.

În baza comportamentului dvs. de utilizator care navighează pe site-ul nostru, vi se poate afișa un banner tip pop-up care să vă ofere un drive test sau un voucher pentru un model de interes. Vă rugăm consultați Secțiunea 7 pentru informații detaliate legate de cookie-uri.

Datele personale enumerate vor fi stocate pentru încă trei ani de la terminarea relației contractuale.

### 3. Folosirea cookie-urilor

Acest site, comunicarea prin e-mail, serviciile online, reclamele și aplicațiile interactive folosesc „cookie-uri” pentru optimizarea serviciilor noastre.

- **Ce este un „cookie”?**

Un „cookie” este un fișier mic, format în mod normal din litere și numere, pe care îl trimitem la fișierul cookie al browserului de pe hard disk-ul calculatorului dumneavoastră prin serverul nostru web. Scopul principal al unui cookie este acela de a permite serverului nostru web să ofere utilizatorului pagini web personalizate, care să facă experiența de a vizita site-ul Opel mai personală și să răspundă mai bine nevoilor individuale ale utilizatorului.

Anumite cookie-uri sunt importante pentru funcționarea acestui Site și sunt activate automat la vizita utilizatorilor. Anumite cookie-uri ne permit să îi oferim utilizatorului servicii și funcții care se potrivesc cel mai bine nevoilor sale și să ne personalizăm serviciile către aceștia, pentru a asigura o utilizare ușoară și rapidă a site-ului.

- **Ce tip de cookie-uri folosește acest site?**

German Top Trading Srl poate utiliza două tipuri de cookie-uri pe acest website:

Cookie-urile se împart în următoarele categorii:

- Cookie-uri strict necesare (esențiale)
- Cookie-uri persistente

Cookie-uri esențiale sunt strict necesare pentru că le permit utilizatorilor să navigheze pe site și să-i folosească funcțiile. Fără aceste cookie-uri, serviciile solicitate nu pot fi asigurate, precum Configuratorul de Vehicule sau Formularele de solicitări.

Utilizăm cookie-uri esențiale pentru:

- A ne asigura că paginile web funcționează și că funcțiile rulează corect și
- Vă permit să vă salvați selecția în Configuratorul de Vehicule și
- Vă permit să planificați ruta către cel mai apropiat dealer în meniul Localizare Dealer.

Așa numitele 'Cookie-uri persistente' sunt stocate în calculatorul sau device-ul utilizatorului între sesiunile de navigare. Acestea sunt utilizate pentru a menține setările sau preferințele și pentru a îmbunătăți utilizarea site-ului la următoarea vizită. Anumite cookie-uri sunt puse la dispoziție de către părți terțe autorizate.

Utilizăm 'Cookie-uri persistente' pentru:

- A furniza partenerilor noștri de media și publicitate informații despre vizita dvs., astfel încât aceștia să vă ofere reclame targetate;
- A împărtăși informații cu partenerii care oferă un serviciu pe site-ul nostru. Informațiile sunt împărtășite doar pentru a asigura un serviciu, produs sau funcție (ex. funcția de selectare a culorii în configuratorul de vehicule) și nu sunt folosite pentru alte scopuri.

Anumite 'Cookie-uri persistente' sunt asigurate de către terțe părți autorizate, dar nu permitem folosirea cookie-urilor pentru alte scopuri decât cele menționate mai sus.

#### **4. Indicatori web și pixeli**

Acest website conține indicatori web (denumiți și „pixel tags”). Un indicator web este adesea o imagine grafică transparentă, de obicei nu mai mare de 1 pixel x 1 pixel, care este plasată pe un website sau într-un e-mail și este folosită pentru a monitoriza comportamentul online al utilizatorului atunci când accesează website-ul sau când trimite e-mail-ul. Indicatorii web sunt folosiți de tehnologii ale unei părți terțe pentru a monitoriza activitatea utilizatorilor pe site-ul nostru. Aceștia permit localizarea unui calculator care a accesat un anumit site, perioada de timp și de unde (la nivel de țară/oraș).

## **5. Re-targetare (Re-direcționare)**

Prin utilizarea cookie-urilor de re-targetare (re-direcționare) putem face ofertele noastre mai interesante pentru utilizatorii noștri. Cookie-urile de re-targetare sunt stocate pe computer sau pe dispozitivul pe care utilizatorul de internet îl folosește în timpul sesiunilor de navigare

Inserarea acestor reclame este complet anonimă, bazată pe o tehnologie tip cookie. Niciun fel de date personale (precum adresa IP sau similar) nu vor fi stocate și niciun profil de utilizator nu va fi combinat cu datele dvs. personale.

Mai mult de atât, nicio informație legată de dvs. ca utilizator nu va fi comunicată către vreun partener sau website al rețelelor sociale. Publicitatea este de asemenea complet anonimă.

## **6. Ce cookie-uri folosim**

În această secțiune vă vom informa în legătură cu cookie-urile utilizate pe site-ul nostru. Dacă nu sunteți de acord cu setarea unor cookie-uri individuale, puteți dezactiva cookie-ul respectiv făcând clic pe numele acestuia. Dacă nu există link-uri directe pentru dezactivarea anumitor cookie-uri, puteți restricționa utilizarea acestora în setările browserului dumneavoastră, consultați punctul 8.

## **7. Activarea și dezactivarea cookie-urilor si tehnologiilor similare**

Meniul „Help” (Ajutor) din bara de meniu a browserului de Internet utilizat pe calculatorul dumneavoastră le indică utilizatorilor:

- cum pot preveni acceptarea de noi cookie-uri în browser;
- cum să seteze browserul pentru a fi notificați atunci când primesc un nou cookie;
- cum să dezactiveze complet Cookie-urile.

Există multe publicații online despre cookie-uri, dacă doriți să citiți mai multe. Consultați de exemplu: <http://www.allaboutcookies.org>

## **8. Interacțiunea cu rețelele de socializare**

### **Link-uri către rețele sociale/ Plug in-uri rețele sociale**

Pagina noastră web conține link-uri către rețelele sociale.

Pentru a vă proteja datele personale în timp ce vizitați website-ul nostru, nu folosim plug in-uri ale rețelelor de socializare. În schimb, sunt încorporate link-uri HTML în website, făcând ușoară distribuția pe platformele rețelelor sociale. Încorporarea link-ului împiedică o conexiune directă cu diferite servere ale rețelelor sociale atunci când deschideți o pagină a website-ului nostru. Când dați clic pe unul din butoane, o fereastră de navigare se deschide și direcționează utilizatorul către website-ul respectivului furnizor de servicii, pe care (după logare) poate fi folosit de exemplu butonul “Like” sau “Share”.

Pentru mai multe informații despre scopurile prelucrării datelor și utilizarea ulterioară a datelor dvs. personale de către furnizor și de către website-urile acestuia, cât și despre drepturile dvs. și setările posibile cu scopul de a vă proteja confidențialitatea, vă rugăm să consultați informațiile de protecție a datelor personale ale respectivului furnizor de servicii.

Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Twitter: <https://twitter.com/privacy>

Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

You Tube: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/impressum>

## 9. Drepturile dumneavoastră

În calitate de persoană vizată, aveți drept de acces, drept de rectificare, dreptul la ștergere (dreptul de a fi uitat), dreptul de a restricționa prelucrarea, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a vă opune la prelucrarea datelor cu caracter personal referitoare la dumneavoastră, în baza Art. 6 (1) e) sau f) din GDPR sau în cazul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopuri de marketing direct, în conformitate cu legislația aplicabilă.

Vă rugăm, rețineți că drepturile dumneavoastră menționate mai sus sunt restricționate prin lege și este posibil să trebuiască respectate de noi doar în anumite condiții.

Dacă doriți să vă exercitați drepturile menționate mai sus, vă rugăm să ne contactați în scris, prin e-mail la [introduceți adresa de e-mail] sau prin poștă [introduceți adresa exactă a Partenerului Opel pentru subiecte legate de GDPR]. De asemenea, ne puteți contacta prin email la [privacyrights@mmautoservice.ro](mailto:privacyrights@mmautoservice.ro).

Datele dumneavoastră personale pot fi actualizate de noi în calitate de operator responsabil în orice moment (ex. schimbarea adresei dumneavoastră).

Pentru a vă exercita **dreptul de a depune o plângere** (Art. 77 din GDPR), vă rugăm să contactați Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România, [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro).

### Dreptul de a vă retrage consimțământul

Aveți în orice moment dreptul de a vă retrage consimțământul (pentru aceasta vă rugăm să ne contactați în scris, prin email). Retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării în baza consimțământului acordat înainte de retragerea acestuia.

## 10. Modificări ale Politicii de confidențialitate



Toate modificările ulterioare ale Politicii noastre de confidențialitate vor fi publicate pe acest site. Așadar, vă rugăm să analizați periodic modificările aduse Politicii noastre de confidențialitate.

## **11. Contactați-ne**

M&M Autoservice Plus SRL

*Craiova, Str. Maria Rosetti ,nr. 80, judetul Dolj, 200322*

*<https://mmautoservice.ro/>*

*Email: [office@mmautoservice.ro](mailto:office@mmautoservice.ro)*

*Telefon: +4 0251 406129*

*Dacă aveți întrebări pentru specialiștii nostri în confidențialitatea datelor, vă rugăm trimiteți solicitarea dvs. La M&M Autoservice Plus, Craiova, Str. Maria Rosetti ,nr. 80, judetul Dolj, 200322.*